

TỈNH ỦY TÂY NINH
BAN TUYÊN GIÁO

*

Số 2925-CV/BTGTU

V/v thông tin kết quả

SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG điều tra dư luận xã hội

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Tây Ninh, ngày 19 tháng 6 năm 2015

Số: 3667
Ngày: 23.6.15

Kính gửi: Sở Tài nguyên & Môi trường.

Ký: BGD + FTN + VP S
Chuyên:

Thực hiện Kế hoạch số 61-KH/BTGTU, ngày 21/10/2014 của Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ về điều tra dư luận xã hội đợt II/2014 với nội dung “Mức độ hài lòng của nhân dân đối với sự lãnh đạo, điều hành nói chung và thủ tục hành chính nói riêng của các cơ quan đảng, chính quyền địa phương trên địa bàn tỉnh”, Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ đã tổng hợp kết quả tại Báo cáo số 535-BC/BTGTU, ngày 31/12/2014.

Trong 1.000 phiếu điều tra dư luận xã hội đối với các tầng lớp nhân dân trong toàn tỉnh có nội dung đề cập đến các ngành dễ xảy ra biểu hiện tiêu cực, quan liêu, kết quả cụ thể như sau:

I. Đánh giá chung

1. Số liệu phiếu thăm dò thể hiện hoạt động của quản lý, điều hành của các cơ quan công quyền và CBCC phục vụ nhân dân vẫn còn một số biểu hiện chưa được sự hài lòng của nhân dân, đó là:

- Tổng số phiếu trả lời mức độ hài lòng của người dân đối với tác phong, đạo đức và quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức còn thấp, chưa đạt quá bán ở hầu hết các mục thăm dò trong phiếu.

- Những biểu hiện cụ thể người dân không hài lòng nhiều vấn đề như: chưa công khai, minh bạch một cách cụ thể, rõ ràng các cơ chế, chính sách có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của người dân. Còn biểu hiện tiêu cực, lãng phí; thiếu quan tâm, chăm lo, chưa thực hiện tốt các chính sách xã hội để nâng cao đời sống nhân dân ở địa phương. Hồ sơ, thủ tục còn rườm rà. Một bộ phận cán bộ còn thờ ơ, vô cảm trước khó khăn của người dân; thiếu trách nhiệm, hách dịch, nhũng nhiễu; còn xử lý việc công theo lối tình cảm, cân nhắc quan tâm đến người thân của mình trước; gây khó khăn, gợi ý phải chi tiền để được giải quyết nhanh... Trong đó, các ngành, lĩnh vực được đánh giá CBCC dễ xảy ra biểu hiện tiêu cực khi thực thi công vụ là Hải quan (42,7%), địa chính (42,5%), ngành thuế (39,1%)...

2. Về mức độ hài lòng của người dân đối với sự lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý của các cấp uỷ đảng, chính quyền, tuy tỷ lệ phiếu đánh giá không hài lòng là khá thấp (5,4%). Nhưng tỷ lệ 42,9% số phiếu đánh giá có mặt chưa hài lòng là con số đáng chú ý để các cấp uỷ đảng, chính quyền cần quan tâm khắc phục, lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt hơn trong thời gian tới, làm chuyển hoá tỷ lệ này theo chiều hướng tốt hơn.

Ngoài ra, một bộ phận nhân dân còn tâm lý e ngại khi trả lời một số vấn đề nhạy cảm, liên quan đến những biểu hiện tiêu cực khi đến cơ quan công quyền giải quyết thủ tục hành chính. Đối với vấn đề này, có nội dung tỷ lệ để phiếu trắng từ 42,2% - 68%.

II. Đối với ngành Tài nguyên & Môi trường

Có 425/1000 phiếu (tỷ lệ 42,5%) đánh giá *cán bộ, công chức địa chính* của tỉnh là một trong số những ngành đứng trong топ đầu dễ xảy ra biểu hiện tiêu cực, quan liêu khi thực thi công vụ.

Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thông báo đến Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tây Ninh nắm những thông tin trên để có quyết định đúng đắn trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động của ngành.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng T.Tr&BC-XB;
- Lưu VP.

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Thị Xuân Hương