

Số: /BTNMT-VP

V/v đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận, xử lý  
văn bản điện tử trong toàn ngành TN&MT

Hà Nội, ngày tháng năm 2019

- Kính gửi:
- Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
  - Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ Tài nguyên và Môi trường

Quán triệt thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/07/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; kết nối, liên thông các hệ thống quản lý văn bản và điều hành với Trục liên thông văn bản quốc gia; gửi, nhận văn bản điện tử xác thực chữ ký số và chỉ đạo tại Hội nghị giao ban công tác quản lý tài nguyên và môi trường năm 2018, năm 2019, trong đó có nội dung về đẩy mạnh hệ thống chia sẻ kết nối thông tin chỉ đạo điều hành; gửi, nhận, xử lý văn bản điện tử gắn với chữ ký số trong toàn ngành qua Hệ thống tương tác giữa Bộ với các Sở Tài nguyên và Môi trường tích hợp trên Cổng thông tin điện tử Bộ, Bộ Tài nguyên và Môi trường đánh giá tình hình thực hiện chung như sau:

Hệ thống tương tác được phát triển trên cơ sở Hệ thống hồ sơ công việc của Bộ Tài nguyên và Môi trường, trong đó, các Sở Tài nguyên và Môi trường tham gia vào Hệ thống như một đơn vị trong Bộ; có quyền truy cập, tiếp nhận, xử lý, gửi văn bản cho Bộ, các đơn vị trực thuộc Bộ và giữa các Sở Tài nguyên và Môi trường với nhau. Từ ngày 12/3/2019, Văn phòng Chính phủ đã khai trương Trục liên thông văn bản quốc gia (Trục liên thông) và triển khai đến các bộ, ngành, địa phương, các cơ quan nhà nước sẽ gửi, nhận văn bản điện tử thông qua Trục. Tuy nhiên, do yếu tố kỹ thuật và yếu tố chủ quan, đến nay còn nhiều Sở Tài nguyên và Môi trường chưa thực hiện gửi, nhận văn bản qua Trục liên thông.

Đến ngày 12/8/2019, các Sở Tài nguyên và Môi trường đã tiếp nhận 27.243 văn bản của Bộ và các đơn vị trực thuộc Bộ gửi qua Hệ thống tương tác và Trục liên thông văn bản quốc gia; qua theo dõi, thống kê trên Hệ thống tương tác, các Sở đã xử lý 13.373/20.828 văn bản (đạt tỷ lệ 64,2%); đối với các văn bản phải trả lời, có thời hạn đã trả lời 234 văn bản và chưa trả lời 572 văn bản.

Bên cạnh các Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện tốt như: TP. Hồ Chí Minh, Ninh Bình, Thái Bình, Bình Thuận, Quảng Ninh... còn nhiều Sở Tài nguyên và Môi trường chưa thực hiện nhận, gửi, xử lý văn bản điện tử có xác thực chữ ký số trên các hệ thống điện tử. *Chi tiết thống kê kết quả thực hiện tại Phụ lục kèm theo.*

Bộ biểu dương các Sở Tài nguyên và Môi trường làm tốt và phê bình các Sở Tài nguyên và Môi trường còn chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa nghiêm túc. Để nâng cao hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành, tạo kênh tương tác trực tuyến, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của toàn ngành, Bộ trưởng yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở Tài nguyên và Môi trường quán triệt, chịu trách nhiệm về việc thực hiện gửi, nhận 100% văn bản điện tử có xác thực chữ ký số với Bộ thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia hoặc Hệ thống tương tác của Bộ (trong trường hợp chưa gửi trên Trục liên thông văn bản quốc gia).

2. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ Tài nguyên và Môi trường chịu trách nhiệm, chỉ đạo trả lời văn bản của các Sở Tài nguyên và Môi trường, địa phương bảo đảm thời gian theo quy định; gửi, nhận văn bản điện tử có xác thực chữ ký số với UBND tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường qua hệ thống liên thông văn bản.

3. Cục Công nghệ thông tin và Dữ liệu tài nguyên môi trường vận hành, kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia, tiếp tục hoàn thiện Hệ thống tương tác bảo đảm việc xử lý văn bản kịp thời, thông suốt, tổng hợp việc tiếp nhận, xử lý văn bản của các đơn vị trực thuộc Bộ, các Sở Tài nguyên và Môi trường để làm căn cứ đánh giá kết quả công tác năm.

4. Văn phòng Bộ định kỳ đôn đốc, báo cáo Bộ trưởng kết quả thực hiện của các đơn vị trực thuộc Bộ, các Sở Tài nguyên và Môi trường.

Bộ Tài nguyên và Môi trường yêu cầu Giám đốc các Sở Tài nguyên và Môi trường, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ Tài nguyên và Môi trường nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương;
- Các Thứ trưởng;
- Lưu: VT, VP, CNTT.

**BỘ TRƯỞNG**

**Trần Hồng Hà**

**Phụ lục**

**TÌNH HÌNH GỬI, NHẬN VĂN BẢN ĐIỆN TỬ NGÀNH TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**  
(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 12/08/2019)

STT	Cơ quan/Đơn vị	Hệ thống tương tác ngành					Trực liên thông Quốc gia		Tổng hợp		
		Đã nhận từ Bộ	Tình hình xử lý			Đã gửi đến Bộ	Đã nhận từ Bộ	Đã gửi đến Bộ	Đã nhận	Đã gửi	
			Đã tiếp nhận, xử lý	Văn bản có thời hạn - phải trả lời							
			Đã trả lời	Đúng hạn	Chưa trả lời						
1	Sở TN&MT TP. Hồ Chí Minh	491	488			13	470	248		739	470
2	Sở TN&MT tỉnh Ninh Bình	315	313	10	10	16	212	53	10	368	222
3	Sở TN&MT tỉnh Thái Bình	309	309	30	30	11	198	156		465	198
4	Sở TN&MT tỉnh Bình Thuận	397	396			12	134	199	47	596	181
5	Sở TN&MT tỉnh Quảng Ninh	544	541	45	45	8	138	251	11	795	149
6	Sở TN&MT tỉnh Sơn La	274	274	12	12	7	146	151		425	146
7	Sở TN&MT tỉnh Tiền Giang	304	304	13	13	17	63	158	79	462	142
8	Sở TN&MT tỉnh Nam Định	296	296	20	20	14	106	173	33	469	139
9	Sở TN&MT tỉnh Thái Nguyên	344	341	14	14	12	133	187	3	531	136
10	Sở TN&MT tỉnh Hà Tĩnh	175	174			12	131	37		212	131
11	Sở TN&MT tỉnh Long An	406	400			21	104	218	23	624	127
12	Sở TN&MT tỉnh Cà Mau	278	278	21	21	5	118			278	118
13	Sở TN&MT tỉnh Bình Dương	466	359	11	11	3	67	258	39	724	106
14	Sở TN&MT tỉnh Đồng Nai	511						272	100	783	100
15	Sở TN&MT tỉnh Bắc Ninh	348	346	17	17	9	82	188		536	82
16	Sở TN&MT tỉnh Gia Lai	296	236			9	27	170	40	466	67
17	Sở TN&MT tỉnh Bến Tre	343	256	7	7	9	58	155	8	498	66
18	Sở TN&MT tỉnh Ninh Thuận	331	331			17	66			331	66
19	Sở TN&MT tỉnh Đồng Tháp	272	272			16	66			272	66

20	Sở TN&MT tỉnh Kon Tum	310	192			10	2	125	60	435	62
21	Sở TN&MT tỉnh Tây Ninh	294	228			15	60	19		313	60
22	Sở TN&MT tỉnh Lào Cai	375	103			8		184	53	559	53
23	Sở TN&MT tỉnh Hậu Giang	279	279			18	50			279	50
24	Sở TN&MT TP Cần Thơ	286	26			2		144	48	430	48
25	Sở TN&MT TP Đà Nẵng	346	272			10	12	42	32	388	44
26	Sở TN&MT tỉnh Lai Châu	317	316			16	1	173	42	490	43
27	Sở TN&MT tỉnh Cao Bằng	275	272	17	17	2	24	160	19	435	43
28	Sở TN&MT tỉnh Hà Giang	292	18				1	165	39	457	40
29	Sở TN&MT tỉnh Nghệ An	382	98			2		199	36	581	36
30	Sở TN&MT tỉnh Bình Phước	370	47			3	3	166	33	536	36
31	Sở TN&MT tỉnh Đắk Lắk	285	18			4	31	156	4	441	35
32	Sở TN&MT tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	501	289			5	33			501	33
33	Sở TN&MT tỉnh Vĩnh Long	254	243			10	1	129	28	383	29
34	Sở TN&MT TP. Hải Phòng	425						221	27	646	27
35	Sở TN&MT tỉnh Quảng Ngãi	336	332	3	3	13	26			336	26
36	Sở TN&MT tỉnh Quảng Nam	399	249			11	9	199	14	598	23
37	Sở TN&MT tỉnh Đắk Nông	267	165			10	23			267	23
38	Sở TN&MT tỉnh Trà Vinh	328	94			10	19	157	3	485	22
39	Sở TN&MT tỉnh Tuyên Quang	266	9					148	21	414	21
40	Sở TN&MT tỉnh Quảng Bình	290	128			14	21			290	21
41	Sở TN&MT tỉnh Hòa Bình	300	288			12	16	12		312	16
42	Sở TN&MT tỉnh Thừa Thiên Huế	309	51			2		170	13	479	13
43	Sở TN&MT tỉnh Hà Nam	316	314			12	13	53		369	13
44	Sở TN&MT tỉnh Bắc Giang	338	338			12	11	45		383	11
45	Sở TN&MT tỉnh Quảng Trị	295	89			10		38	11	333	11
46	Sở TN&MT tỉnh An Giang	282	252	3	3	11	11	32		314	11
47	<b>Sở TN&amp;MT tỉnh Sóc Trăng</b>	<b>271</b>	<b>26</b>			<b>2</b>		<b>141</b>	<b>10</b>	<b>412</b>	<b>10</b>
48	<b>Sở TN&amp;MT tỉnh Phú Thọ</b>	<b>289</b>	<b>201</b>			<b>14</b>	<b>10</b>	<b>38</b>		<b>327</b>	<b>10</b>
49	<b>Sở TN&amp;MT tỉnh Thanh Hóa</b>	<b>403</b>	<b>184</b>			<b>12</b>	<b>9</b>	<b>61</b>		<b>464</b>	<b>9</b>

50	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Bình Định</i>	284	169	5	5	4	9	162		446	9
51	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Hải Dương</i>	362	337			14	9			362	9
52	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Điện Biên</i>	244	193			10	9			244	9
53	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Vĩnh Phúc</i>	312	133			7	6	42		354	6
54	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Phú Yên</i>	305	303			13	5	118		423	5
55	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Hưng Yên</i>	306	262			15	5			306	5
56	<i>Sở TN&amp;MT TP. Hà Nội</i>	503						85		588	0
57	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Kiên Giang</i>	326	100			6		49		375	0
58	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Yên Bái</i>	330	39			4		40		370	0
59	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Khánh Hòa</i>	341	135			3				341	0
60	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Bạc Liêu</i>	323	283			13				323	0
61	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Lạng Sơn</i>	266	119			5		35		301	0
62	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Lâm Đồng</i>	293	91			6				293	0
63	<i>Sở TN&amp;MT tỉnh Bắc Kạn</i>	253	174			11		33		286	0
	<b>Tổng cộng</b>	<b>20.828</b>	<b>13.373</b>	<b>234</b>	<b>234</b>	<b>572</b>	<b>2.748</b>	<b>6.415</b>	<b>886</b>	<b>27.243</b>	<b>3.634</b>